Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Von Meolea, Inh. Julius Launhardt (nachfolgend „**Meolea**“ oder „**wir**“)

Maffeiplatz 2,
90459 Nürnberg
Telefon: 01575 4240703
www.meolea.com

für die Nutzung der Meolea-Plattform (SaaS) durch Verbraucher.

Gültig ab: 20.03.2025

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 **Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** regeln das Vertragsverhältnis zwischen Meolea und natürlichen Personen (nachfolgend “Nutzer”, “User” oder “Sie”), die unsere digitale Plattform (Software-as-a-Service oder SaaS) zur Planung des Lebensendes und digitalen Nachlassverwaltung nutzen.

1.2 **Abweichende Bedingungen** von Nutzern werden nicht anerkannt, es sei denn, Meolea stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Diese AGB gelten für alle von Meolea über die Website, mobile Anwendungen oder sonstige Online-Dienste bereitgestellten Angebote, **unabhängig** davon, ob sie entgeltlich oder unentgeltlich genutzt werden.

1.3 **Verbraucher** im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die **überwiegend weder** ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

2. Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

2.1 Leistungsgegenstand

Meolea stellt eine Plattform zur Verfügung, auf der Nutzer digitale Dokumente, Informationen und persönliche Daten für das eigene Lebensende verwalten und organisieren können (z. B. Erstellung von digitalen Nachlassinventaren, Hochladen von Dokumenten, Hinterlegen von Anweisungen). Die Plattform dient ausschließlich **informationellen Zwecken** und enthält **keine** rechtsverbindliche Rechtsberatung oder notarielle Dienstleistungen.

2.2 Digitale Dienstleistung

Da es sich um eine **digitale Dienstleistung** handelt, gelten die Bestimmungen der §§ 327

ff. BGB über Verträge über digitale Produkte. Meolea ist verpflichtet, die vertraglich geschuldete digitale Leistung in einem vertragsgemäßen Zustand zu halten, einschließlich etwaiger notwendiger **Sicherheits- und Funktionsupdates**.

2.3 Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung der Plattform benötigen Nutzer einen internetfähigen Computer oder ein mobiles Endgerät, eine stabile Internetverbindung sowie einen unterstützten Browser (z. B. die jeweils aktuelle Version von Chrome, Firefox, Safari oder Edge).

2.4 Keine Gewähr für Inhalte oder rechtliche Gültigkeit

Nutzer sind für die Inhalte, die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihnen eingestellten oder generierten Dokumente selbst verantwortlich. Meolea **übernimmt keine Gewähr** dafür, dass die Dokumente rechtlich oder steuerlich verbindlich oder wirksam sind. Eine **juristische Prüfung** durch entsprechende Fachleute ist bei Bedarf erforderlich.

2.5 KI-basierte Zusatzfunktionen (Chatbot und „Emotional Support“)

2.5.1 Umfang und Verfügbarkeit

1. **Chatbot:** Meolea bietet in bestimmten Tarifen (Abonnements) einen KI-gestützten Chatbot an, mit dem Nutzer Fragen zum Thema Lebensende, Nachlass, Trauer sowie allgemeine organisatorische Aspekte stellen können.
2. **Emotional-Support-Chat:** In einigen Tarifen steht zudem ein KI-gestützter “Emotional Support”-Chat zur Verfügung, der Nutzern ermöglicht, über Trauer, Ängste oder ähnliche emotionale Belastungen zu sprechen.
3. **Kein Ersatz für Fachberatung:** Diese KI-basierten Chats dienen **lediglich** der allgemeinen Information und emotionalen Unterstützung. Sie **ersetzen nicht** die Konsultation von Ärzt:innen, Therapeut:innen, Psycholog:innen oder anderen Fachleuten.

2.5.2 Fair-Use-Regelung und Nachrichtenlimit

1. **Nachrichtenlimit:** Je nach gewähltem Tarif besteht ein **Maximalvolumen** an Chat-Nachrichten (z. B. pro Monat oder Abrechnungszeitraum). Die jeweilige Höchstzahl wird in der Tarifbeschreibung oder auf unserer Website angegeben.
2. **Zusätzliche Credits:** Übersteigt ein Nutzer das Inklusivkontingent an Nachrichten, kann er zusätzliche **KI-Credits** erwerben, mit denen weitere Chat-Nachrichten abgerufen werden können.
3. **Sperrung bei Überschreitung:** Sollten Nutzer ihr Kontingent überschreiten und keine zusätzlichen Credits erwerben, behält sich Meolea das Recht vor, den Zugriff auf den Chatbot bzw. die Emotional-Support-Funktion bis zum Beginn der nächsten Abrechnungsperiode zu sperren.
4. **Keine Manipulation:** Jegliche Umgehung oder Manipulation der Nachrichtenlimitierung ist untersagt und kann zur Kündigung oder Sperrung des Nutzungsvertrags führen.

2.5.3 Haftungsausschluss und Qualität der KI-Antworten

1. **Unverbindliche Auskünfte:** Die Inhalte, die von der KI generiert werden, basieren auf Algorithmen und Datenbanken. Meolea **übernimmt keine Gewähr** für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der KI-Antworten.
2. **Keine Garantie:** Da es sich um eine **generische KI** handelt, können Antworten fehlerhaft oder missverständlich sein. Nutzer sollten Informationen stets **selbst auf Richtigkeit** prüfen und bei Bedarf professionelle Beratung hinzuziehen.
3. **Kein medizinischer/psychologischer Rat:** Obwohl die KI Emotionen thematisieren kann, **handelt es sich nicht** um eine ärztliche, psychologische oder psychiatrische Behandlung. Bei schwerwiegenden oder fortdauernden Beschwerden empfehlen wir dringend, professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen.

2.6 Telefonische Gespräche (“Just Talk”)

2.6.1 Leistungsumfang

1. In bestimmten Tarifen bietet Meolea telefonische Gespräche mit unserem Team an, um Fragen zum Lebensende oder allgemeinen Anliegen zu besprechen. Die **exakte Anzahl** (oder Dauer) an solchen Calls ist tarifabhängig.
2. **Keine Fachberatung:** Diese Telefonate sind als **Gesprächsangebot** zu verstehen und sollen Nutzern eine Möglichkeit geben, persönliche Themen zu besprechen. Sie stellen **keine** psychologische, psychiatrische oder sonstige professionelle Beratung dar.

2.6.2 Abrechnung nach Zeit

1. **Zeittakte:** Die Gespräche werden in 15-Minuten-Blöcken abgerechnet. Details zur Vergütung und Länge der Einheiten finden sich auf unserer Website oder in der Tarifbeschreibung.
2. **Stornierung/Terminverschiebung:** Nutzer können vereinbarte Gespräche bis zu einer bestimmten Frist (z. B. 24 Stunden vor Gesprächsbeginn) kostenfrei stornieren oder verschieben. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen kann Meolea den vollen Preis für den gebuchten Zeittakt berechnen.
3. **Kein Heilversprechen:** Das Team von Meolea gibt weder medizinische Diagnosen noch psychotherapeutische Behandlungen. Nutzer sollten sich an entsprechend qualifizierte Fachkräfte wenden, wenn sie Hilfe bei Gesundheits- oder psychischen Problemen benötigen.

2.6.3 Haftungsausschluss

Meolea haftet nicht für die **Richtigkeit** von Auskünften während der Gespräche, da es sich nicht um eine Rechts-, Steuer-, medizinische oder psychologische Beratung handelt. Die Regelungen zu Haftungsbeschränkungen in Abschnitt 9 gelten entsprechend.

3. Registrierung, Vertragsschluss und Konto

3.1 Registrierung

Die Nutzung der Meolea-Plattform setzt eine vorherige Registrierung voraus. Durch das Ausfüllen des Registrierungsformulars und Bestätigen dieser AGB geben Nutzer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Nutzungsvertrags ab.

3.2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn Meolea das Angebot der Nutzer durch Freischaltung des Kontos oder in anderer Weise annimmt.

3.3 Benutzerdaten

Nutzer sind verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Änderungen sind unverzüglich im eigenen Nutzerkonto zu aktualisieren.

3.4 Zugangsdaten

Nutzer sind verpflichtet, die eigenen Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) **vertraulich** zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Ein Missbrauch oder der Verdacht eines Missbrauchs ist Meolea unverzüglich anzuzeigen.

4. Vergütung, Zahlungsmodalitäten

4.1 Tarifmodelle

Meolea bietet sowohl kostenfreie als auch kostenpflichtige Tarife (Abonnements) an. Die aktuell gültigen Preise, Zahlungsmodalitäten und Abonnement-Laufzeiten werden auf unserer Website oder in der App aufgeführt.

4.2 Fälligkeit und Zahlungsmodalitäten

(1) Die Vergütung ist **sofort fällig** und wird **ohne Abzug** über eine von Meolea akzeptierte Zahlungsmethode (z. B. Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift) beglichen.

(2) Mit Abschluss des Bestell- oder Buchungsvorgangs (bzw. zu Beginn des jeweiligen Abrechnungszeitraums im Falle von Abonnements) erfolgt die **automatische Belastung** der von den Usern hinterlegten Zahlungsmethode.

(3) Die Zahlung hat **spesenfrei** und unter Angabe etwaiger erforderlicher Referenzen (z. B. Kunden- oder Rechnungsnummer) zu erfolgen, sodass Meolea den Zahlungseingang korrekt zuordnen kann.

(4) Bei Abonnements wird die Vergütung **zu Beginn jeder Abrechnungsperiode** fällig, sofern keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart ist.

(5) Sollten Lastschriften oder Kreditkartenzahlungen zurückgewiesen bzw. storniert werden, ist Meolea berechtigt, *Nutzer* die dadurch entstehenden Kosten (z. B. Rücklastschriftgebühren) in Rechnung zu stellen.

4.3 Zahlungsmethoden

Wir akzeptieren die jeweils auf unserer Website angegebenen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, SEPA-Lastschrift).

4.3 Verzug

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. (§ 288 Abs. 1 BGB) zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

4.4 Zusätzliche Kosten (AI-Credits, Telefonate)

1. **AI-Credits:** Zum Überschreiten des in der Tarifbeschreibung genannten Nachrichtenkontingents können Nutzer zusätzliche KI-Credits kostenpflichtig erwerben. Die Abrechnung erfolgt bei Erwerb; ungenutzte Credits können nach Ablauf des Abrechnungszeitraums verfallen, sofern nichts anderes vereinbart ist.
2. **Telefonische Gespräche:** Für jede angefangene 15-Minuten-Einheit wird die in der Tarifbeschreibung oder Preisliste genannte Gebühr erhoben. Erfolgt eine kostenpflichtige Verlängerung über die vereinbarte Einheit hinaus, sind auch dafür die entsprechend veröffentlichten Preise zu zahlen.

5. Pflichten der Nutzer

5.1 Rechtskonforme Nutzung

Nutzer dürfen keine rechtswidrigen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalte in die Plattform einstellen oder verbreiten. Insbesondere sind Inhalte, die Urheberrechte, Datenschutzrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen, untersagt.

5.2 Datensicherung

Obwohl Meolea regelmäßige Backups erstellt, empfiehlt es sich, eigenverantwortlich wichtige Dokumente und Daten extern zu sichern.

5.3 Nutzung nur für eigene Zwecke

Die Nutzung des Dienstes ist nur für den **persönlichen, nicht-kommerziellen** Gebrauch gestattet. Jede unautorisierte Weitergabe, Unterlizenzierung oder gewerbliche Nutzung ist untersagt.

6. Widerrufsrecht (für Verbraucher)

6.1 Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher steht Ihnen grundsätzlich ein 14-tägiges **Widerrufsrecht** zu, sofern nicht

eine Ausnahme nach § 356 Abs. 5 BGB greift. Im Falle digitaler Inhalte oder Dienste, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen dann, wenn Sie **ausdrücklich zugestimmt** haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen sollen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei Vertragsbeginn verlieren.

6.2 Widerrufsformular

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Meolea, Inh. Julius Launhardt, Maffeiplatz 2, 90459 Nürnberg, hello@meolea.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das von uns bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7. Vertragslaufzeit, Kündigung und Löschung

7.1 Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Nutzungsvertrags (Abonnement) richtet sich nach dem von den Nutzern gewählten Tarif. Bei kostenlosen Tarifen kann Meolea das Angebot jederzeit beenden, sofern ein triftiger Grund besteht.

7.2 Kündigung

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, verlängern sich kostenpflichtige Abonnements **automatisch** um den gleichen Zeitraum, wenn sie nicht innerhalb der vereinbarten Frist (z. B. 14 Tage vor Laufzeitende) gekündigt werden. Die Kündigung kann über die Kontoeinstellungen erfolgen.

7.3 Löschung des Kontos

Nach Beendigung des Vertrags haben Nutzer die Möglichkeit, ihr Konto löschen zu lassen. Sämtliche von den Nutzern hochgeladene Daten werden nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht. Nutzer sind selbst dafür verantwortlich, wichtige Daten vor der Löschung zu sichern.

8. Gewährleistung für digitale Inhalte und Leistungen

8.1 Vertragsmäßigkeit

Die Plattform hat den vertraglich geschuldeten Funktionsumfang gemäß

Leistungsbeschreibung und den üblichen Erwartungen an vergleichbare Online-Dienste zu entsprechen. Wir halten die Plattform während der Vertragslaufzeit in einem vertragsgemäßen Zustand (inklusive Sicherheitsupdates).

8.2 Abhilfe bei Mängeln

Bei Mängeln sind wir zunächst zur **Nacherfüllung** (z. B. Fehlerbehebung, Update) verpflichtet. Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl oder wird sie von uns verweigert, können Nutzer den Preis mindern oder den Vertrag kündigen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (§§ 327e ff. BGB).

8.3 Ausschluss

Eine Haftung für Mängel ist ausgeschlossen, sofern Meolea den Mangel nicht zu vertreten hat, insbesondere wenn der Mangel durch unsachgemäße Bedienung oder äußere Einflüsse (z. B. Netzwerkprobleme beim Nutzer, Änderung der rechtlichen Grundlagen) verursacht wird.

Ebenso ist eine Haftung ausgeschlossen, wenn sich **aufgrund geänderter gesetzlicher Vorgaben** – etwa hinsichtlich der Gültigkeit digitaler Signaturen oder deren Anerkennung durch Behörden und Gerichte – die Rechtswirksamkeit hochgeladener Dokumente nachträglich ändert, ohne dass Meolea darauf Einfluss hat oder diesen Umstand zu vertreten hat.

9. Haftung

9.1 Haftungsumfang

- Wir haften unbeschränkt bei **Vorsatz und grober Fahrlässigkeit** sowie bei **Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit**.
- Im Übrigen haften wir bei **einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten** nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, sofern nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen.

9.2 Haftung für Inhalte

Für die von Nutzern hochgeladenen oder erstellten Inhalte tragen die jeweiligen Nutzer die alleinige Verantwortung. Meolea ist nicht verpflichtet, diese Inhalte vorab zu überprüfen.

9.3 Keine Rechts-, Steuer- oder sonstige Fachberatung

Meolea bietet **keine** Rechts-, Steuer-, medizinische, psychologische oder sonstige fachliche Beratung an. Alle Hinweise und Ratschläge innerhalb der Plattform sind unverbindlich und **ohne Gewähr**. Bei rechtlichen, steuerlichen, gesundheitlichen oder sonstigen komplexen Anliegen sollten Nutzer **sich an entsprechend qualifiziertes Fachpersonal** (z. B. Anwält:innen, Steuerberater:innen, Ärzt:innen, Psycholog:innen) wenden.

10. Datenschutz

10.1 Datenerhebung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung, Verbesserung und Abrechnung unseres Dienstes.

10.2 Sensible Daten

Da es sich um Planung des Lebensendes handelt, können sensible Informationen (z. B. Gesundheitsdaten) verarbeitet werden. Die Nutzer sollten nur solche Daten hochladen, für die sie eine entsprechende Rechtsgrundlage haben und deren Verarbeitung sie wünschen.

10.3 Datenschutzerklärung

Einzelheiten zum Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden sich in unserer **Datenschutzerklärung**, auf die wir hiermit verweisen. Dort finden Sie zudem Informationen zu Ihren Betroffenenrechten (Auskunft, Löschung, etc.) gemäß DSGVO.

11. Änderungen der AGB

11.1 Änderungsvorbehalt

Meolea behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, wenn dies aus triftigen Gründen erforderlich erscheint (z. B. Gesetzesänderungen oder technische Weiterentwicklung).

11.2 Mitteilung und Widerspruch

Über Änderungen werden wir den Nutzer rechtzeitig in Textform (z. B. E-Mail) informieren. Die Änderungen gelten als vom Nutzer genehmigt, wenn der Nutzer ihnen nicht **innerhalb von 30 Tagen** ab Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Hierauf werden wir den Nutzer in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Anwendbares Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen Meolea und Nutzern unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU bleiben die zwingenden

Verbraucherschutzvorschriften des Landes unberührt, in dem die Verbraucher ihren Wohnsitz haben.

12.2 **Gerichtsstand**

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der gesetzliche Gerichtsstand maßgeblich. Eine abweichende Vereinbarung des Gerichtsstands für Verbraucher ist in der Regel **nicht zulässig**.

12.3 **Vorrang Individualabreden**

Individuelle Vereinbarungen mit dem Nutzer haben stets Vorrang vor diesen AGB.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück.)

An Meolea, Inh. Julius Launhardt, Maffeiplatz 2, 90459 Nürnberg, E-Mail:
[hello@meolea.com]

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

(*) Unzutreffendes streichen